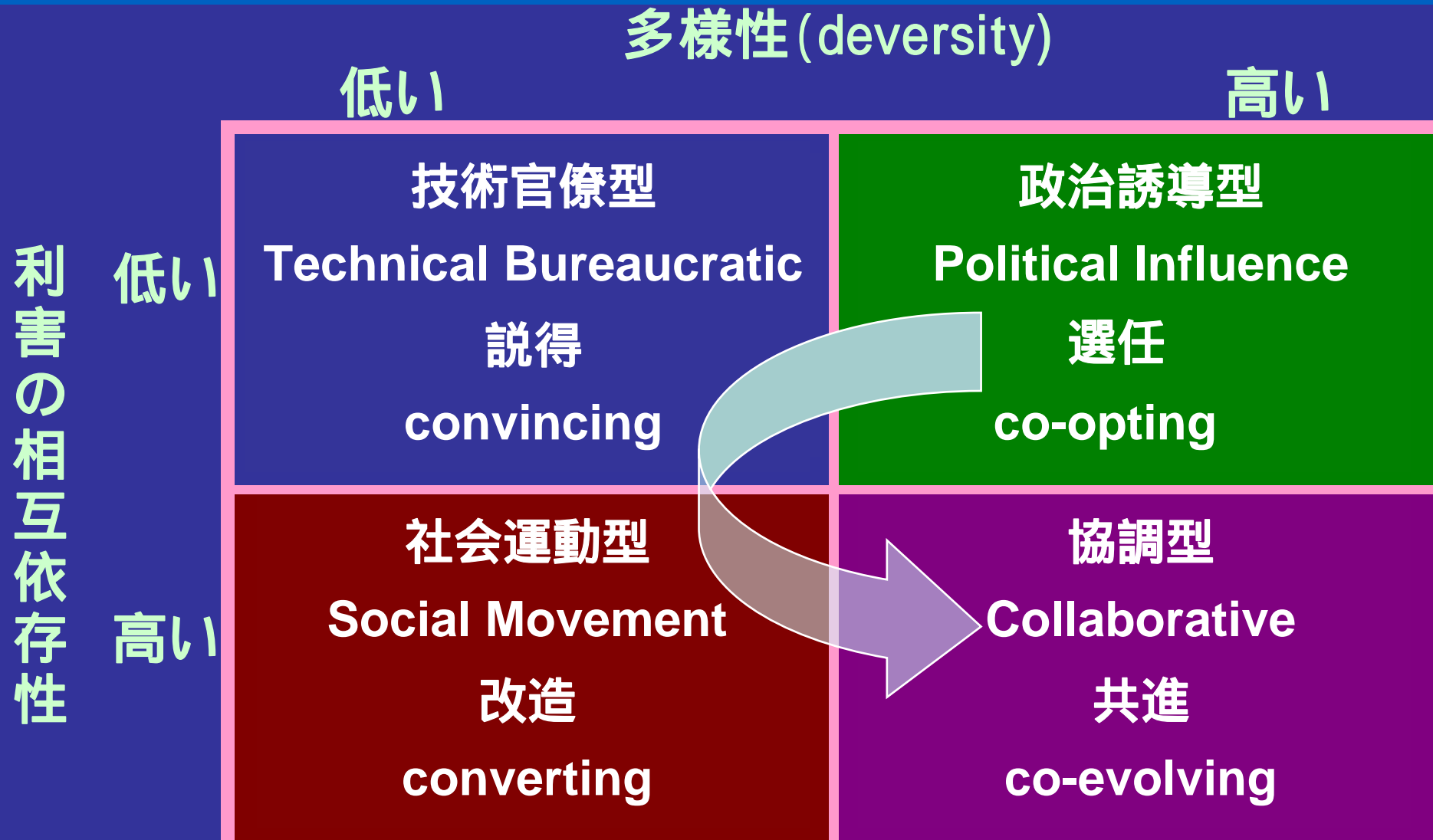


『人口減少時代のまちづくり』を考えるシンポジウム

## 参加型まちづくりの可能性

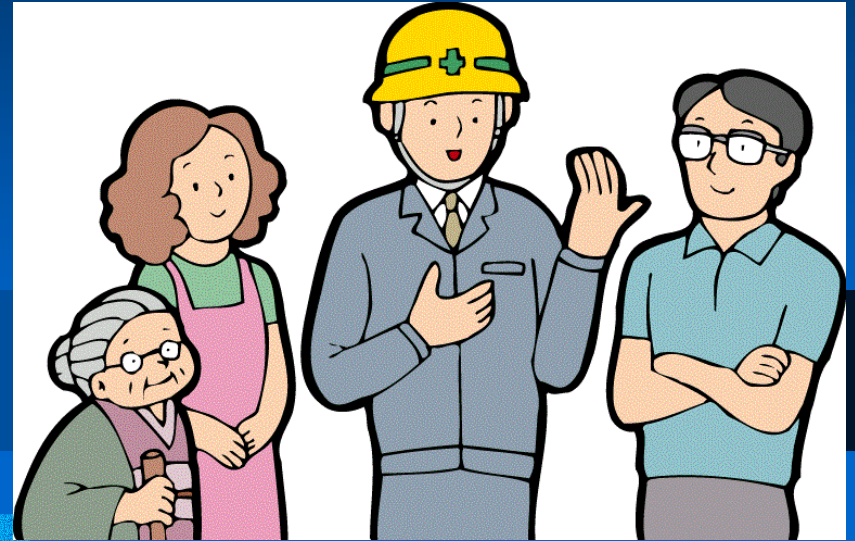
山中英生（徳島大学工学部）

# 公共選択と協調的計画論理



# 協働的計画論理

- ・多様な主体の参加
- ・多様な利害の存在
- ・相互に依存する利害
- ・お互いに利益を高める交渉 協調的交渉



意味ある参加型まちづくりが成立する形

# 米国における多元主義の系譜

## ■ 1960年代以降の住民の多様化

- 移民、黒人流入 + 急速な郊外化

## ■ 政治権力がコントロール 多元主義 (pluralism)

- コミュニティーは外見ではわからない、複雑な人的ネットワークにより構成されている
- 政策は多様な利害関係者が必要に応じて参加しながら運営されている。
- マネジメントに多様なプレーヤーを参加させることが合意形成の鍵

# 交渉学: Negotiation Theory

- 交渉: 取引や交換の条件を決める話合い
- 「合理的な人間は、満足度(効用)が向上しない限り、その取引には同意しない」
- Win/WinとWin/Lose
  - ベストセラー Getting to Yes  
Roger Fisher and William Ury, 1991

# 利害に基づく交渉 (interest-base negotiation)

## 立場(position)と利害(interest)



- 図書館の言い争い
- 一人の学生は窓を開けたい。
- もう一人の学生は窓を閉めてほしい。
- 司書は「どうして?」と聞く
- 前者の理由は「暑いから」
- 後者の理由は「風で本のページがめくれるから」
- 司書は隣の部屋に行って窓を開けて、風が吹き込まないで、換気できるようにした。
- 立場: 「窓の開閉」
- 利害: 「換気と風吹き込み」

# 利害に基づく交渉

(interest-base negotiation)

- 立場だけ主張しても合意に至らない。
- その背景にある利害の相違に着目すれば合意に至ることが可能になる。

# メディエーションの役割

- コンセンサス・ビルディング (Consensus Building)
  - 紛争処理、社会的合意形成
- メディエーターと呼ばれる中立者の役割
- ワシントン州スノクアルミー・ダムでのメディエーション成功(1974)
  - 2名のメディエーター介入
  - 半年で全利害関係者満足、計画見直、訴訟取り下げ
- メディエーター
  - 中立者
  - コミュニケーションの成立を担う





# 地域協調によるまちづくり



# 社会的な合意形成とは？

- 社会的な合意形成とは「全員が賛成という状態」ではない。
- 「合意形成技術」は、関係者全員を黙らせる魔法ではない。
- 資源や利益の配分をうまくするための最適化技術でもない。
- 「社会的合意形成」とは社会の構成員の多くが納得する「プロセス」を示す概念。
- 質の高い合意形成は、「決定の適切さ」以上に「手続きの公正さ」を感じることにある。
- 多くの人々が公正と感じる話し合いのプロセスを構成・遂行できる「合意形成技術」が望まれている。

# 社会的合意形成をふまえた 参加型まちづくりのプロセス

- 関与者の特定と利害把握
  - コンフリクトアセスメント
- 合意プロセスの設定と役割設定
  - プロセスコンサルテーション
- 審議
  - 集団的な合意形成
- 決定
  - 社会的な裁定、決定
- 実行

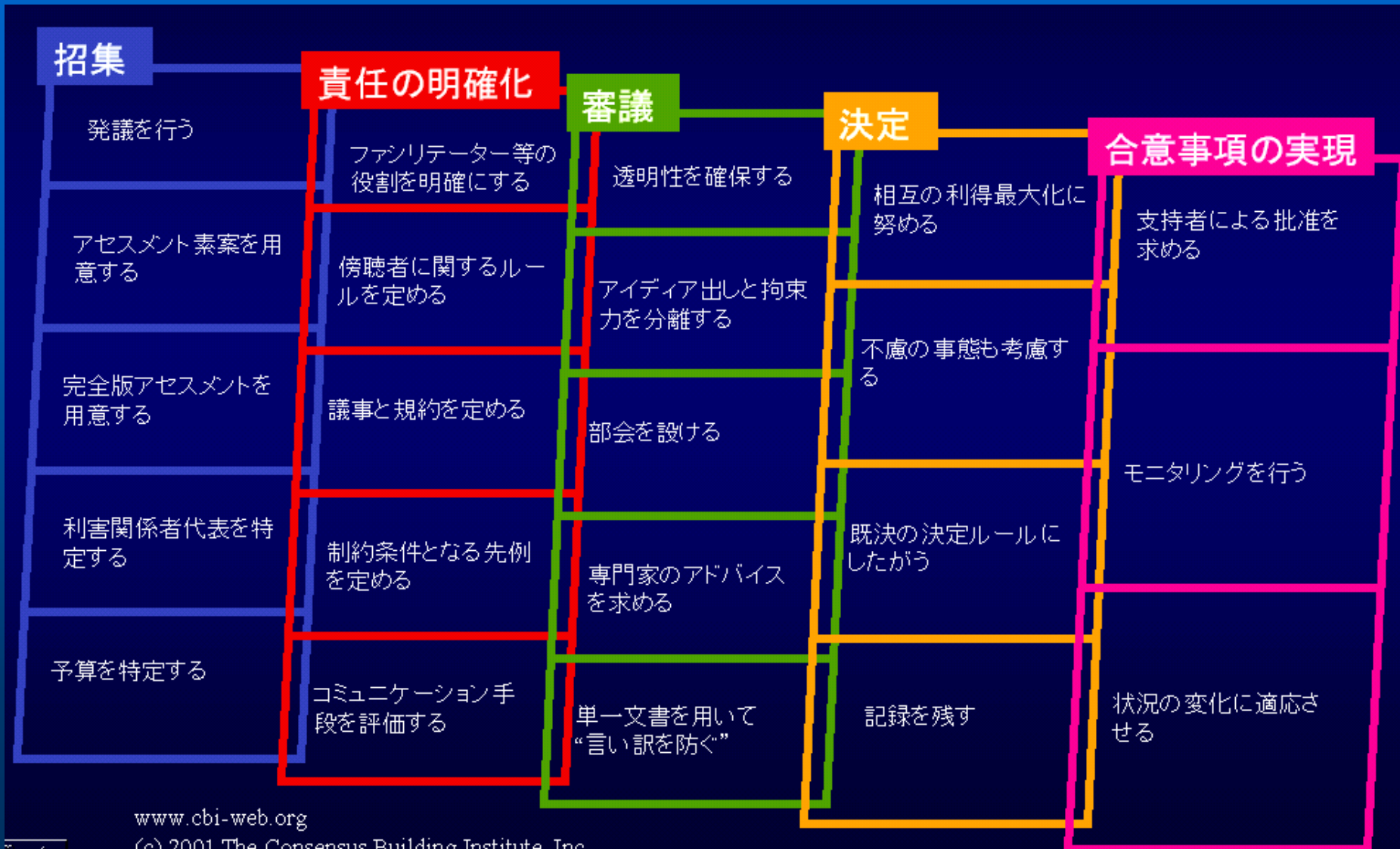


# 集団的合意形成のプロセス

- 問題の特定と構造把握
  - なにか問題の中心なのか？
- 手段の列挙と構成
  - 解決の方法
- 代替案の評価
  - 集団のコンフリクトの確認
- 代替案の選択
  - 交渉、裁定、決定



# 社会的合意形成のプロセス



# コンフリクトアセスメント

- 関与者を特定
  - だれが重要な関与者か？
- 関与者の利害を想定する
  - 問題・利害はなにか？
- 議題のフレームを設計する
  - 何を議論すべきか？
- 合意の可能性をさぐる
  - 制約条件の中で合意できる環境はあるか？

# 会議の設営

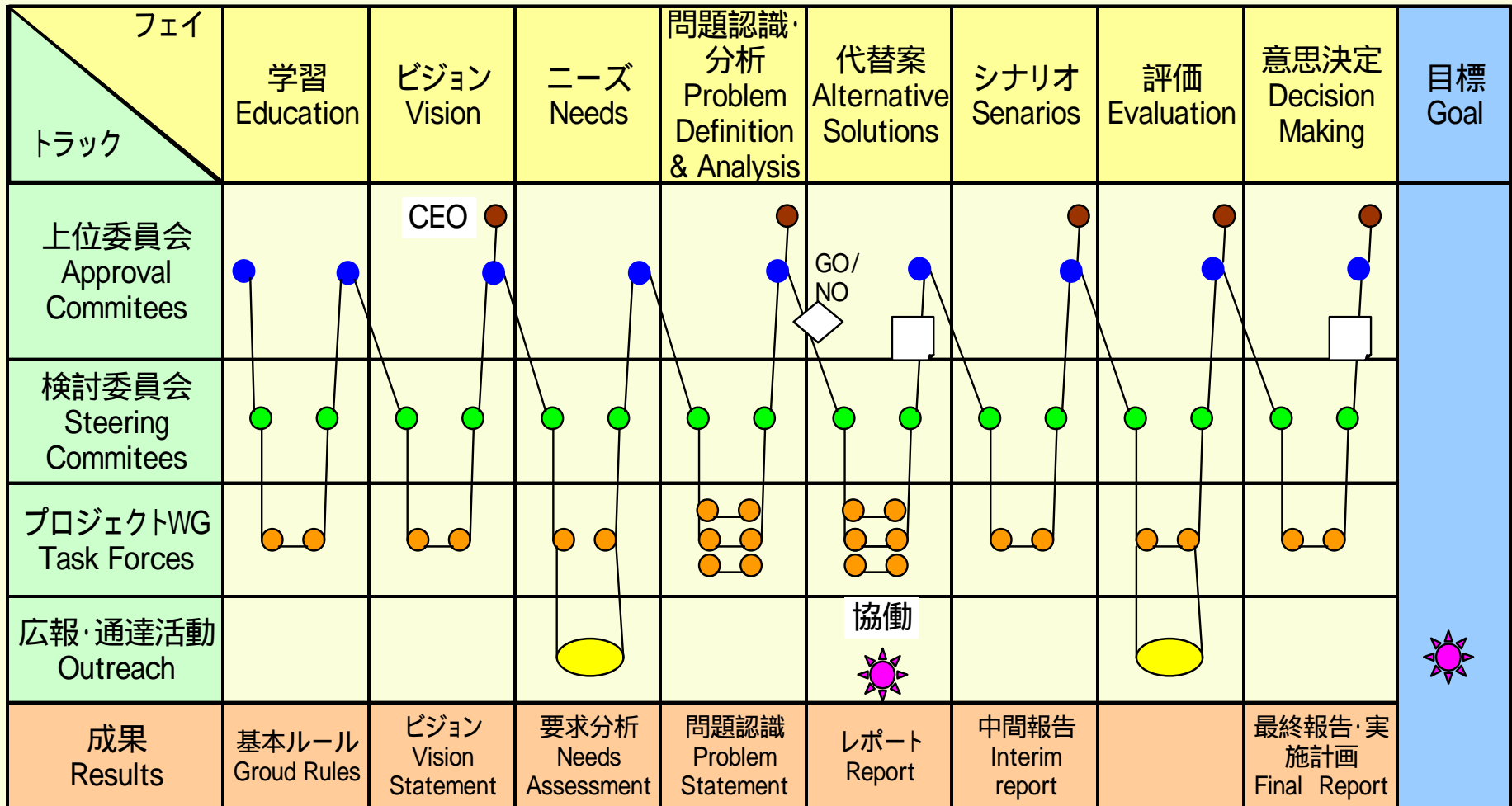
話し合いの場

フォーラム : 誰でも参加

アリーナ : 利害関係者の場

コート : 調停・法的判断・判決

# 合意形成プロセスの設計





# 専門家の役割

## 専門的職能

ファシリテーション 参加者を重要な課題と目標に集中できるように会議をデザインする

プロセスコンサルティング 合意にいたる筋道に沿って、複数の会議と議題をデザインする

メディエーション 交渉の第3者的仲介者として、交渉の援助、交渉の場をデザインする

エディター、デザイナー、レポーター

# 都市計画教育における合意形成技術教育

## ■ 理論教育

- 社会学、社会心理学、ゲーム理論、法学

## ■ 事例教育

- 紛争解決の事例

## ■ 体験教育

- スキルとしての交渉学
- メディエーション
- ファシリテーション

# 土木学会四国支部での試み

土木技術者のための合意形成技術の教育方法に関する調査研究委員会 H14,15,16年度

## ■ 体制

- 調査委員会 大学・行政・民間
- 研究WG 大学・民間コンサルタント・NPO
- NPO Pi-Forumの協力

## ■ 短時間研修型研究会の開催 計7回

- 交渉学 MIT合意形成研究所プログラム
- PCM 協調的交渉学 AHP等の技法
- 人間関係トレーニング リーダー育成 etc

## ■ 実験的研修会の開催

- コンサルタント向け 12月6,7日
- 行政担当者向け 12月18日

# 土木学会四国支部での試み

- 教育のためのプログラム開発
  - 短期研修型、大学カリキュラム型
- 注目する技術・スキル
  - 合意形成のプロセス設計 PCM
  - 体験学習 人間関係トレーニング
  - 交渉学 シミュレーション
- 教材開発とトレーナー育成
  - 題材事例の開発
  - トレーナー用マニュアル



# 合意形成技術研修会 2003.12.6,7

## ■ 1日目

■ 10:00 ~ 10:15

趣旨説明

■ 10:15 ~ 11:30

合意形成のプロセス

■ 11:30 ~ 12:00

課題説明・グループ分け

■ 13:00 ~ 13:30

アイスブレイク



■ 2日目 9:00 集合

■ 9:00 ~ 9:20

アイスブレイク

■ 9:20 ~ 11:00

問題解決手段の分析(目的分析)演習

■ 11:00 ~ 12:00

問題解決手段の構成(アプローチ作成)

■ 13:00 ~ 15:00

集団による代替案評価

■ 15:15 ~ 16:45

参加のプロセス設計について

■ 16:45 ~ 17:30

振り返りWS





# 課題：多様な主体の仲介者

## ■ 多様な主体の参加

➤ 市民のみではない

➤ 政策目標を有する多様な行政主体が参加

## ■ それぞれがもつ成果目標への貢献に応じてプロジェクトを支援 役割

## ■ 協働による計画づくり

➤ 協調的な交渉 創造的な代替案

➤ 仲介者、遂行者としての技術者